

# Curriculum Vitae

## Informazioni personali

Nome: Giovanna Vaiano  
Data di nascita: 07/04/1998  
Residenza: Villaricca  
Telefono: 3405268060  
Email: giovannavaiano07@gmail.com

## Profilo Professionale

Esperienza nella gestione commerciale e nel coordinamento di risorse nel settore beauty.  
Competenze nella comunicazione digitale, nella gestione dei canali social e nella formazione di collaboratori. Buone capacità organizzative, relazionali e di problem solving, sviluppate attraverso attività autonome e orientate al raggiungimento degli obiettivi.

## Esperienza Lavorativa

### Responsabile di Zona – Yves Rocher Italia

2021 – Attuale

- Coordinamento e gestione di un team di collaboratori
- Formazione e affiancamento delle nuove risorse
- Pianificazione e organizzazione delle attività commerciali
- Gestione della relazione con i clienti e fidelizzazione
- Utilizzo di strumenti digitali per la comunicazione e promozione
- Monitoraggio delle performance e sviluppo delle attività di vendita

## Istruzione e Formazione

Diploma in Estetica – Istituto Degni, Portici (2011 – 2013)

Diploma in Abbigliamento e Moda – Torre del Greco (2013 – 2018)

## Competenze

Strumenti digitali e social media, gestione contenuti, organizzazione lavoro, gestione team, relazione con il cliente, problem solving

## Lingue

Italiano: Madrelingua

Inglese: Livello scolastico

## Altre informazioni

Patente B



